

Kód a název kurzu: HeGA5010

HeGA - Autopůjčovna a sezónní výměna pneu

Cílová skupina: Servisní poradce.

Obsah kurzu: Kurz je zahájen vstupním testem, který slouží k porovnání znalostí jednotlivých účastníků. V první části kurzu je účastníkům objasněna hlavní myšlenka realizace půjčovny vozidel/ předmětů a její zprovoznění v HeGA. Účastníci si, po předvedení lektorem, prakticky vyzkouší kompletní proces půjčování vozidel/ předmětů, vycházející z plánování náhradního vozidla v rámci podpory zákaznické mobility.

Dále si účastníci vyzkoušejí realizaci naplánované zápůjčky v půjčovně vozidel/ předmětů a problematiku údržby zápůjček, s možnostmi vytváření doprovodné dokumentace k půjčovanému vozidlu (protokoly, smlouvy, hlášení škody). Po té následuje řešení dlouhodobé zápůjčky, možnosti fakturace zápůjčky vozidla/ předmětu přes půjčovnu nebo dílenský servis. Poslední část bloku půjčovna je věnována objasnění možností standardních sestav půjčovny a manažerského modulu.

Druhý blok je zaměřen na problematiku zavedení a používání pneuservisu (skladu pneu) v HeGA (sezonní uskladnění kol/ pneumatik). Tento blok zahrnuje představení procesu příjmu, výdeje a evidence pneu, jejich převedení do zakázek, samotná fakturace včetně tisku dokumentace (protokoly na příjem a výdej kol/ pneumatik). Součástí tématu je předvedení vytvoření korespondence s nabídkami pneuservisu zákazníkovi, vytvoření vyhodnocení pohybu a ekonomiky pneuservisu. Kurz je zakončen výstupním testem.

Cíle a hlavní poznatky pro účastníky: Po absolvování tohoto kurzu účastník ovládá údržbu půjčovny vozidel a předmětů. Dále zpracovává kompletní zápůjčky vozidel/ předmětů (plánování náhradního vozidla/ předmětu, zapůjčení, vrácení a fakturace zápůjčky vozidla/ předmětu). Vytváří a udržuje dokumentaci k předání a převzetí vozidla/ předmětu půjčovny. Umí realizovat dlouhodobou zápůjčku vozidla/ předmětu, zná možnosti její průběžné a konečné fakturace. Umí provádět změny ve fakturaci v průběhu procesu zapůjčení a realizovat samotnou fakturaci v rámci zakázky nebo zcela samostatně. Je seznámen s možnostmi ekonomického a statistického vyhodnocení půjčovny vozidel/ předmětů. Zná problematiku sezónní evidence kol/ pneumatik, možnosti tvorby dokumentů, fakturaci sezonního uložení kol/ pneumatik v zakázkách. Umí oslovit zákazníka hromadnými nabídkami pneuservisu a dokáže zpracovat evidenční a ekonomické výstupy pneuservisu.

Trenér: Konzultant půjčovny

Délka kurzu: 1 den