

Kód a název kurzu: HeGA5014

Administrace HeG Automobily

Cílová skupina: IT koordinátor, správce

Obsah kurzu: Obsahem kurzu je především administrace a řešení chybových stavů v rozhraní Helios Green na systémy výrobce a importéra – Reservé, ElsaPro/ETKA, CDB, PPSO, SAP SD, SAGA/2, Portable CheckIN, VU2, JMH ASU atd. Dále pak administrace a řešení chybových stavů souvisejících subsystémů Helios Green – nastavení provozoven, INO parametrů, SMS, objednávkové knihy atd.

U účastníků se předpokládají znalosti na úrovni obecných školení správy Helios GREEN – Správa I, Správa II. Podstatná část školení bude věnována diskusi o reálných problémech z praxe včetně doporučení pro správu databáze MS SQL a nástroje na sledování výkonu systému. Zvláštní pozornost bude věnována správčovskému dashboardu HeGA a jeho nastavení.

Cíle a hlavní poznatky pro účastníky: Po absolvování kurzu znají účastníci architekturu všech rozhraní na systémy výrobce a importéra. Umějí najít a vyřešit běžné druhy uživatelských chyb v datech či procesech. Umějí provést nastavení nové provozovny, či změnit nastavení provozovny stávající. Správci dokáží lépe porozumět systémovým logům Helios Green a modulu Automobily a operativně řešit odezvové problémy vzniklé zejména vzájemným blokováním procesů na databázovém serveru.

Trenér: Pracovník systémové podpory HeGA

Délka kurzu: 1 den