

PKód a název kurzu: HeGA5213

HeGA - Zúčtování, autopůjčovna, sklad pneu

Cílová skupina: Vedoucí servisu.

Obsah kurzu: Kurz je zahájen vstupním testem, který slouží k porovnání znalostí jednotlivých účastníků. Účastníci se nejprve seznámí s evidencí zákazníka/ vozidla včetně možností editace. Následuje představení přiřazování slevy, marže dílů, sazby DPH; speciální sazby pro účtování práce a zapůjčení vozidla konkrétnímu zákazníkovi, kontrola zakázky před fakturací, samotná fakturace a dodatečné opravy daňových dokladů (vystavení opravných daňových dokladů po uzavření zakázky).

Druhá část kurzu je věnována procesům v půjčovně vozidel/ předmětů HeGA (realizace plánované zápůjčky v půjčovně, vytváření dokumentace k půjčovanému vozidlu, realizace dlouhodobé zápůjčky vozidla, možnosti fakturace zápůjčky vozidla/ předmětu přes půjčovnu nebo dílenský servis). Závěrečnou tematikou kurzu je zavedení a používání pneuservisu v HeGA (sezónní uložení pneumatik). Výuka zahrnuje představení procesu příjmu/ výdeje a evidence pneu, jejich převedení do zakázek, samotná fakturace včetně tisku dokumentace (protokoly na příjem a výdej Kol/ pneumatik). Kurz je zakončen výstupním testem.

Cíle a hlavní poznatky pro účastníky: Po absolvování tohoto kurzu účastník ovládá práci s kartotékou zákazníků a vozidel. Zvládá realizaci většiny typů zakázek autopůjčovny a pneuservisu v HeGA včetně fakturace a následné opravy daňových dokladů. Zná procesy a problematiku zavedené autopůjčovny a pneuservisu HeGA. Ovládá zpracování zápůjčky vozidla/ předmětu, dlouhodobé zápůjčky vozidla s převedením do servisních zakázek, vyúčtování zápůjčky do servisní zakázky a do zakázky určené pro půjčovnu vozidel. Ovládá procesy a zpracování uložení pneumatik/ kol v pneuservisu HeGA, převádí, zúčtovává uložení pneumatik/ kol do servisních zakázek.

Trenér: Konzultant půjčovny

Délka kurzu: 1 den