

**Kód a název kurzu: HeGA5214**

## **I. Zpracování zakázky**

**Cílová skupina:** Vedoucí dílny.

**Obsah kurzu:** Kurz je zahájen vstupním testem. Poté jsou účastníkům kurzu představeny dva základní režimy plánování – na techniky a na mechaniky včetně výhod a nevýhod. Účastníci kurzu jsou dále seznámeni se softwarovými předpoklady používání plánovacího modulu, variantami spuštění a se základními postupy a principy plánování.

Účastníci, formou praktických příkladů, procvičují základní naplánování, včetně dodatečných kroků plánování souvisejících s plánováním náhradních vozidel, požadavkem na sklad, požadavkem PICK UP a možnostmi jeho plánování, upozorněním na STK, zajištěním pneuservisu, odesláním SMS/e-mailu.

Na plánování navazuje příprava na realizaci zakázky spojená s přenosem zakázek mezi jednotlivými fázemi procesu přípravy zakázky, včetně možností založení zákazníkům a vozidel do kartotéky. Na plánování navazuje: příprava spojená s převodem zakázky do fáze příjmu, a předvedení komunikace s ElsaPro

Z příjmu navazuje vytvoření zakázky dílny a na ní je předvedena realizace pracovních pozic na servisní úkolce, které jsou následně vydány do zakázky a sledovány. Výdej ND a používání servisních paketů.

Účastníci kurzu jsou seznámeni s dostupnými přehledy a sestavami umožňujícími zobrazení a tisk reportů.

Kurz je zakončen výstupním testem.

**Cíle a hlavní poznatky pro účastníky:** Po absolvování kurzu umí účastník naplánovat zakázku v plánovacím modulu, včetně plánování dodatečných kroků, plánování souvisejících s mobilitou, náhradními vozy, objednávkou dílů na sklad atd. Účastník procesně a systémově zvládá přípravu zakázky, její otevření s možností založení zákazníka a vozidla do kartotéky. Správné realizování pracovních pozic, kooperací a jejich výdej do zakázky, výdej ND do zakázky. Používání paketů. Správné ukončení servisní zakázky. Orientace v sestavách nad servisní zakázkou.

**Trenér:** konzultant oblastí SERVIS

**Délka kurzu:** 1 den