

**Kód a název kurzu: HeGA5216**

## **HeGA I. - Plánování, příprava, příjem vozidla**

**Cílová skupina:** Vedoucí servisu

**Obsah kurzu:** Kurz je zahájen vstupním testem. Poté jsou účastníkům kurzu představeny dva základní režimy plánování – na techniky a na mechaniky, včetně výhod a nevýhod. Účastníci kurzu jsou dále seznámeni se softwarovými předpoklady používání plánovacího modulu, variantami spuštění a se základními postupy a principy plánování.

Navazuje výuka základního naplánování včetně dodatečných kroků, plánování související s plánováním náhradních vozidel, požadavkem na sklad, požadavkem PICK UP a možnostmi jeho plánování, upozorněním na STK, zajištěním pneuservisu, odesláním SMS/e-mailu.

Na plánování navazuje příprava na realizaci zakázky, spojená s přenosem zakázek mezi jednotlivými fázemi procesu přípravy zakázky, včetně možností založení zákazníků a vozidel do kartotéky. Následuje příprava spojená s převodem zakázky do fáze příjmu, včetně on-line komunikace s ElsaPro. Pozornost je také věnována pořízení fotodokumentace o poškození vozidla a jejího připojení k zakázce a vozidlu. Součástí kurzu je i představení použití paketů a možnosti vytváření vlastních paketů.

Účastníkům kurzu je rovněž představena tzv. E-objednávka spolupracující s plánovacím modulem a umožňující on-line objednání zákazníka do servisu přes internetové stránky obchodníka.

Poslední část kurzu je zaměřena na nastavování plánovacího modulu a přenosu informací na uvítací terminál, zadávání informací o plánované dostupnosti mechaniků a servisních poradců a její online korekci. Účastníci kurzu jsou seznámeni s dostupnými přehledy a sestavami umožňujícími zobrazení a tisk reportů. Kurz je zakončen výstupním testem.

**Cíle a hlavní poznatky pro účastníky:** Po absolvování kurzu umí účastník naplánovat zakázku v plánovacím modulu, včetně plánování dodatečných kroků, souvisejících s mobilitou, náhradními vozy, objednávkou dílů na sklad atd. Účastník procesně a systémově zvládá přípravu zakázky a její otevření s možností založení zákazníka a vozidla do kartotéky. Účastník školení umí zpracovat elektronickou objednávku do servisu přímo v plánovacím modulu, včetně odeslání SMS/e-mailu zákazníkovi. Ovládá tvorbu a využití paketů. V neposlední řadě je schopen zadat vyloučenou dobu pracovníka či provozovny a vytisknout potřebnou sestavu, či najít příslušný přehled související s plánovanými zakázkami.

**Trenér:** konzultant oblasti SERVIS

**Délka kurzu:** 1 den