



### ● Stručná charakteristika

Helios Green AUTOMOBILY je specializované řešení informačního systému vyvinuté společností INFO NOVA pro střední a velké autoservisy a pro prodejce automobilů. Jeho implementací získá uživatel integrovaný informační systém pokrývající celé spektrum potřeb a požadavků potřebných pro zajištění všech procesů probíhajících ve firmě v oblastech ekonomiky, logistiky, péče o zákazníky (CRM), provozu, řízení lidských zdrojů, manažerských nadstaveb a controllingu a dalších. Vzájemná provázanost jednotlivých částí, jejich intuitivní uživatelské rozhraní a plná integrace do standardního ekonomického jádra informačního systému Helios Green včetně možnosti integrace stávajících používaných softwarových produktů do systému jsou hlavními přínosy nabízeného řešení.

Systém je certifikován dovozci a výrobci automobilů.

### ● Proč si vybrat právě Helios Green AUTOMOBILY

Vedle obvyklých modulů a funkcí obsahuje informační systém Helios Green AUTOMOBILY celou řadu funkcionalit, které vplynuly z několikaletého provozování systému a byly vyvinuty na základě požadavků uživatelů. Za zmínku stojí zejména **moduly**:

- Helios Green **autoPRODEJ** – pokrývá všechny procesy související s prodejem nových vozů (zahrnuje činnosti probíhající při prodeji nových vozů - příprava nabídky vozů jednotlivým zákazníkům, evidence veškeré komunikace se zákazníkem, následné objednání vozu od výrobce, jeho příjem na sklad nových vozů, příprava pro zákazníka a konečný prodej zákazníkovi),
- Helios Green **autoSKLAD** – specializovaný modul reflektující specifika skladů náhradních dílů a příslušenství; umožňuje prodej náhradních dílů koncovým zákazníkům a zajišťování náhradních dílů na běžné i garanční zakázky v souladu se speciálními nároky servisu a prodeje vozů
- Helios Green **autoSERVIS** - komplexně řeší problematiku autoservisu pro značkové i neznačkové nezávislé autoservisy (pokrývá činnosti probíhající v autoservisu - příjem, zpracování a ukončení zakázky)
- Helios Green **autoBAZAR** - zahrnuje všechny typy prodeje ojetých vozů a související procesy (sleduje činnosti vykonávané při prodeji ojetých vozů - nákup, evidence ojetých vozů, jejich repase, informace o zákaznících, smlouvy, komisioní prodej, prodej na leasing, apod.)
- Helios Green **autoPŮJČOVNA** - plně řeší oblast půjčování vozidel (zahrnuje veškeré činnosti související s půjčováním vozidel - evidence vozidel, informace o stavu vozidla, informace o klientech, příprava a realizace nájemních smluv, zakázky půjčovny, atd.)
- Helios Green **autoCONTROLLING** – dva moduly (Střediska a zakázky, Servis) vytvořené na základě požadavků zákazníků z obecných controllingových modulů systému Helios Green
- Moduly **rozhraní na systémy VW** (SAGA 2, ELSA, ETKA RESERVE, Audi a VW klíček, TIMEPRO,...)
- Moduly rozhraní na systémy dalších výrobců automobilů
- **Kalkulace operativního leasingu** – vytváří variantní nabídky, generuje kalkulaci, záznam vozidla, smlouvu i platební kalendář; umožňuje i rekalkulaci
- **Plánovací kalendář s vazbou na MS Exchange** – umožňuje plánovat, evidovat a aktivity a přiřazovat těmto aktivitám úkoly; aktivity a úkoly lze synchronizovat s MS Exchange
- **SMS a jejich distribuce** – umožňuje hromadně generovat, posílat, přijímat, analyzovat, zpracovávat a vyhodnocovat SMS
- **Kontaktní jednání a události marketingu** - evidence komunikace s firmami a kontaktními osobami
- **Poprodejní péče o zákazníky** – evidence telefonických hovorů a evidence reklamací
- **Pracovní pozice** – modul slouží k výběru pracovních pozic (podobně jako v systémech výrobců)

- **Webové rozhraní pro prodej aut** - zajišťuje export na web portály TIPCARS a AUTOPLUS a obecný export ve formátu XML (lze využít i při exportu k dalšímu zpracování jinými poskytovateli webových autobazarů)
- **Elektronická komunikace formou XML** - obousměrná komunikace se systémy dodavatelů a odběratelů
- **Kontrola firemních procesů pomocí workflow** - soubor příkladů procesů, při kterých na sebe navazují pracovní činnosti jednotlivých uživatelů. V různé variabilitě se vyskytují v každé společnosti.
- **Evidence pojistných smluv a pojistných událostí** – sledování údajů s vazbou na vozidlo / kartu majetku
- **Podpora servisní zakázky pro pronajímané vozy** - umožňuje variabilní způsoby podpory zpracování servisních zakázek pro vozidla, která majitel dále pronajímá nájemci
- **Nedokončená výroba** - evidence rozpracovaných servisních zakázek s možností následného generování účetního interního dokladu (účtování o nedokončené výrobě)
- **Zjednodušení správy externích dokumentů** - usnadňuje ukládání a připojení souborů, které souvisí s příslušnými záznamy dokladů
- **Podniková spořitelna** - Na účty klientů - zaměstnanců jsou převáděny např. jejich mzdy nebo jejich část.
- **Jednoduchý docházkový systém** – evidence přítomnosti, odpracovaných hodin, plánování nepřítomnosti; přenášení údajů do mezd
- **Aktualizace informací o organizacích z internetu** – online propojení s obchodním rejstříkem
- **Insolvenční rejstřík** – online propojení na insolvenční rejstřík

Pro plné využívání systému Helios Green AUTOMOBILY jsou do systému přidávány stále nové specifické funkcionality odpovídající potřebám zákazníků, jako jsou:

- **Pozvánky** - rozesílání hromadných e-mailů, vyhodnocování efektivnosti akcí
- **Sběrná fakturace** - umožňuje v modulech autoSERVIS a autoPŮJČOVNA vystavovat pro jednoho zákazníka jednu „sběrnou fakturu“ za vybrané období
- **Objednávkové knihy autoservisu** - umožňuje v modulu autoSERVIS přijímat objednávky servisních zásahů a následně plánovat práci mechaniků
- **Objednávkové knihy půjčovny aut** - umožňuje v modulu autoPŮJČOVNA plánovat zapůjčení náhradních vozů na základě jejich dostupnosti.
- **Výdej kapalin na servisní zakázku** - automatizovaný výdej kapalin na servisní zakázku ve dvou režimech (Předem zadaný objem, Reálně vydaný objem)
- **Změna řady zakázek** – změni řadu zakázek na rozpracované servisní zakázce
- **Prověření VIN kódu** na webu [www.cardetect.cz](http://www.cardetect.cz)
- **Platba kartou přes terminál ČS** - možnost úhrady libovolné faktury platební kartou (připravuje se i pro další banky)
- **Import faktur došlých** (Česká pojišťovna, Kooperativa) - import faktur došlých za smluvní pojištění

Podrobnější informace jsou k dispozici na [www.infonova.cz](http://www.infonova.cz).

## ● Další přínosy

- pokrytí všech procesů probíhajících ve společnosti
- přizpůsobení individuálním potřebám (informační systém „na míru“)
- optimalizace procesů, úspora nákladů
- zavedení Workflow managementu
- elektronická výměna dat (propojení se systémy dodavatelů a zákazníků)
- rozsáhlé a efektivní manažerské nástroje,
- online informace pro všechny úrovně managementu
- rozvoj IS spolu s firmou, rozšiřování funkcionality
- okamžité přizpůsobení změnám podnikatelských aktivit
- podpora systému řízení kvality podle normy ISO 9001:2008
- rozsáhlé možnosti správy systému, tvorba vlastních výstupů ze systému, přístup odkudkoliv