

ŠKOLENÍ

● Stručný popis

Jedná se o **jednodenní** školení práce s modulem Poprodejní péče o zákazníky. Školení je rozděleno do dvou částí Telefonické kontakty a Reklamace. Školení je určené pro klíčové i koncové uživatele systému Helios Green.

● Předpoklady

Před přihlášením na toto školení je nezbytné absolvovat nejprve školení Základního ovládání Helios Green.

● Program (osnova) školení

- Telefonické kontakty
 - Telefonický kontakt – prodej vozů
 - Telefonický kontakt - servis
 - Vyhodnocení telefonických kontaktů
- Reklamace
 - Reklamace – prodej vozů
 - Reklamace – servis
 - Obecná reklamace



Helios Green AUTOMOBILY