



III. SETKÁNÍ UŽIVATELŮ HELIOS GREEN AUTOMOBILY

Milan Dolejš, INFO NOVA, s.r.o.
31.10.2012, Praha

VYTVOŘTE SI PROSTOR..



- Hana Dolejšová
- Pavlína Svobodová
- Pavel Bradáč
- Milan Dolejš
- Petr Havlíček
- Vladimír Havlíček
- Miroslav Kocanda
- Tibor Koch
- Ladislav Kukla



VYTVOŘTE SI PROSTOR..

1. Úvodní slovo, vystoupení partnerů setkání a hostů
2. Dosažený stav ve vývoji informačního systému Helios Green AUTOMOBILY
3. Praktické realizace novinek se zaměřením na oblast Péče o zákazníky (CRM):
 1. Nové nástroje pro výběr zákazníků, vozidel a kontaktních osob pro další zpracování
 2. On line upozorňování na události související s vozidly, organizacemi a kontaktními osobami
 3. Nové funkcionality modulu Kontaktních jednání v systému Helios Green
 4. Praktické využití funkcionality "Chytrých formulářů" (s důrazem na oblast servisu)
 5. CRM s vazbou na WEB
4. AVES Servis
 6. Realizace Věrnostního systému v systému Helios Green AUTOMOBILY
 7. Nástěnka Helios Green, možnosti využití
5. Nová rozhraní systému Helios Green AUTOMOBILY
 1. OND prezentace řešení
6. Diskuse, losování, závěr







Josef Fojtík ml. – AUTO JAROV, s.r.o.



Jakub Platil – Asseco Solutions, a.s.

ŠKODA



Miroslav Jakuš – ŠKODA AUTO a.s.



Vladimír Havlíček – INFO NOVA, s.r.o.



Helios Green AUTOMOBILY

- Rozvoj systému Helios Green AUTOMOBILY
- Upgrade systému Helios Green na verzi 43
- Realizace projektů v rámci Operačního programu podnikání a inovace
- Aktualizace a certifikace rozhraní na systémy výrobců
- Obhájení certifikátu ISO 9001:2008
- Změna vlastnické struktury
- Bude nám 20 let





- Nabídka školení
- Nové produktové listy
- podstrana „KE STAŽENÍ“ <http://www.infonova.cz/download.php>
 - rozčleněna do skupin
 - nové dokumenty
 - sekce „Prezentace“

HELIOS 



Helios Green AUTOMOBILY

- Novinky – tištěné Produktové listy
- Dotazník
- Dvě projekce
- Praktické ukázky
- Dotazy, diskuse
- Přestávky
- Občerstvení
- Mobily
- Wi-Fi spot



Helios Green AUTOMOBILY



Dosažený stav ve vývoji IS Helios Green AUTOMOBILY

Milan Dolejš, Vladimír Havlíček
31.10.2012, Praha

VYTVOŘTE SI PROSTOR...



- Úplné dokončení migrace na novou platformu .NET (na verzi 42)
- Dokončení nové verze Helios Green 43 a zahájení upgradů u zákazníků
- Vývoj HELIOS Intelligence
- Další novinky Helios Green (Asseco Solutions a partneři)
 - mService
 - Windows Gadget HELIOS Green

- Pokračování vývoje nových modulů a funkcionalit
- „Vylepšování“ novinek na základě zpětné vazby od zákazníků
- Zkvalitňování podpory zákazníků
- Zkvalitňování dokumentace



- Jednoduchý docházkový systém
- Objednávkové/plánovací knihy půjčovny a servisu
- Platba kartou přes platební terminál KB
- Sběrná fakturace
- SMS a jejich distribuce
- Změna řady rozpracovaných servisních zakázek
- Manažerské vyhodnocování v EXCELU
- Hromadné oslovení zákazníků - mailové kampaně
- Motivování pracovníků firmy – provize
- Načítání emailů do Helios Green a analýza e-mailů a SMS zpráv
- Dotazníky v Helios Green s vazbou mobilní telefonů



- Generování obchodních příležitostí
- Kontaktní osoby a jejich podpora
- **Online upozorňování na marketinkové akce**
- Kalendáře a kontaktní jednání
- Chytré formuláře – příklady využití
- **CRM s vazbou na WEB**
- Věrnostní systém varianty realizací
- **Nástěnka Helios Green, možnosti využití**
- **Nová rozhraní Helios Green AUTOMOBILY**
- Rezervace zboží na skladech a jeho objednávání(NÁKUP)





PRAKTICKÉ REALIZACE NOVINEK V OBLASTI PÉČE O ZÁKAZNÍKY

Milan Dolejš, INFO NOVA, s. r. o.
31.10.2012, Praha

VYTVOŘTE SI PROSTOR..



- **Nové nástroje pro výběr zákazníků, vozidel a kontaktních osob pro další zpracování**
- **On line upozorňování na události související s vozidly, organizacemi a kontaktními osobami**
- **Nové funkcionality modulu Kontaktních jednání v systému Helios Green**
- **Praktické využití funkcionality "Chytrých formulářů" (s důrazem na oblast servisu)**
- **CRM s vazbou na WEB**
- **Realizace Věrnostního systému v systému Helios Green AUTOMOBILY**
- **Nástěnka Helios Green, možnosti využití**



- Praktické ukázky = VIDEO
- Dotazy i v rámci jednotlivých prezentací
- Další informace





NOVÉ NÁSTROJE PRO VÝBĚR ZÁKAZNÍKŮ, VOZIDEL A KONTAKTNÍCH OSOB PRO DALŠÍ ZPRACOVÁNÍ

Hana Dolejšová, INFO NOVA, s.r.o.
31.10.2012, Praha

VYTVOŘTE SI PROSTOR..



- Nástroj pro vyhledávání informací, ze kterých mohou plynout nové obchodní příležitosti
- Nástroj, pomocí kterého lze na základě předem definovaných parametrů vyhledat organizace, jejich vozy a kontaktní osoby, výběr uložit a opakovaně použít pro další práci se zákazníky.



Helios Green AUTOMOBILY

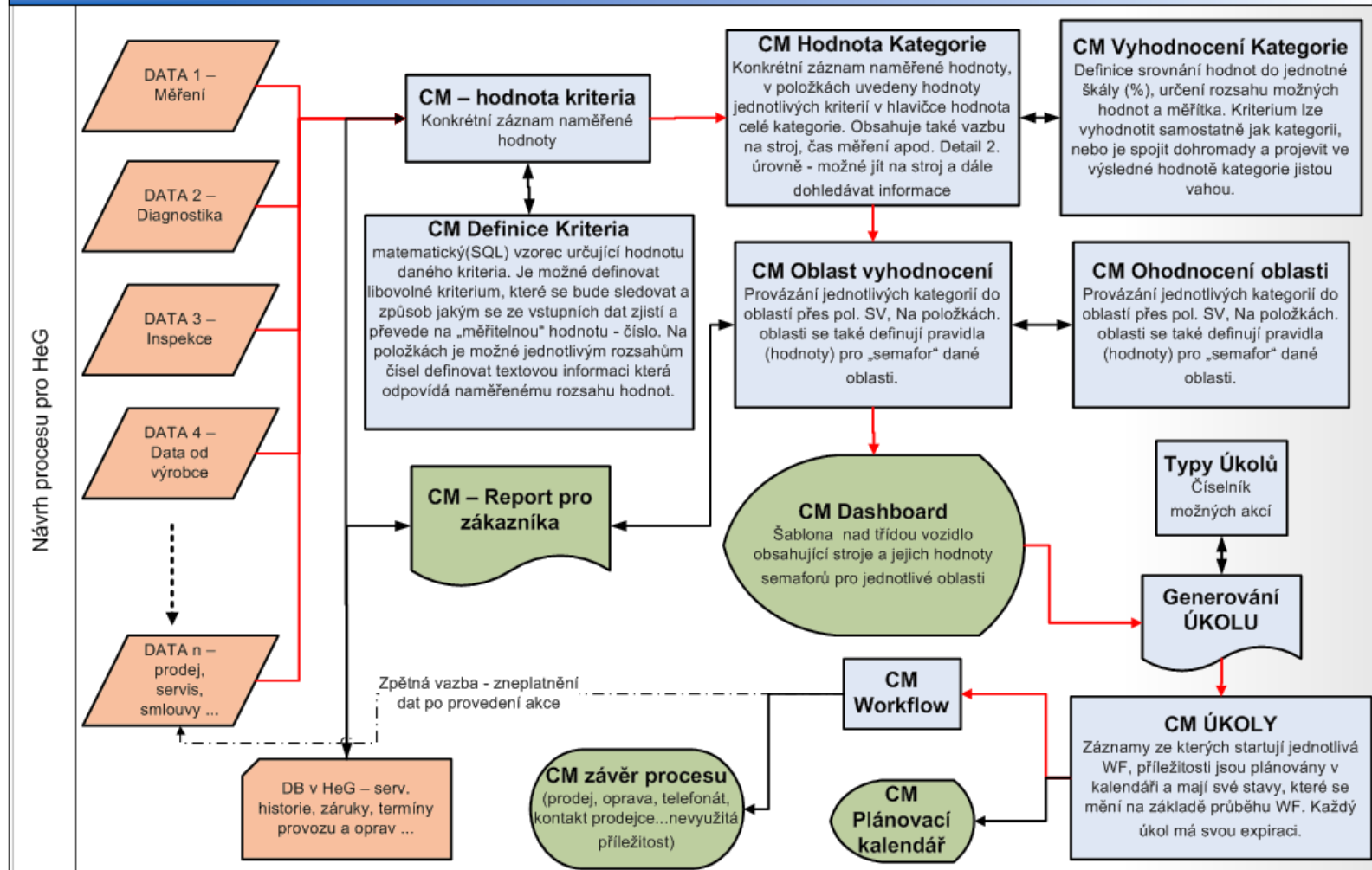
- Funkcionalitu je možné instalovat na všech databázích Helios Green verze 42 (NET) a vyšších
- Správné ukládání organizací, vozidel a kontaktních osob v systému Helios Green



Helios Green AUTOMOBILY

HLP map Condition Monitoring

Datum: 22.9.2011



Stroje																						
Záznam Základní operace Funkce Vztahy																						
Stroje 1 - 50 / 26573																						
CM	CM PZ	Akt. PL	Přijí	SN	RV	Model	Zákazník	SS systémový	SS ruční	MTH	MTH PL	I/MTH	Product Link	#	SOS	#	TA1	#	PnS	#	MTH	#
[A] Začíná na	[A] Začíná na	= St...	[A] :	[A] Začíná na	[A] Z	[A] Zač...	[A] Z	[A] Začíná na	[A] Začín...	= Stej...	= Stej...	= Stej...	[A] Začíná na	-	[A] Začíná na	-	[A] Začíná na	-	[A] Začíná na	=	[A] Začíná na	
Ne	Ne	0	BXY02909	2009	988H	S...	Pronájem S...			11000	10984	40,3	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0	Varování	0	Chyba	0
Ne	Ne		S...	9wM02475	2001	914G	Z...	Prodán		12000			V pořádku	0	Varování	0	Varování	0	Varování	0	V pořádku	0
Ne	Ne	0 M...	N4A00962	2008	962H	St...	Prodán			5992	6006	16,1	Varování	0	Varování	0	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0
Ne	Ne		B...	8FN01586	2000	325B L...	B...	Prodán		18072			V pořádku	0	V pořádku	0	Varování	0	Chyba	0	V pořádku	0
Ne	Ne			BLD02096	2002	432DII	S...	Prodán		10002			V pořádku	0	Varování	0	Varování	0	Varování	0	V pořádku	0
Ano	Ano	0 D...	W3H00726	2008	M313D	Z...	Prodán			3082	3498	5,3	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0	V pořádku	0	Chyba	0
Ne	Ne	1	RKF00223	2010	312D	Ph...	Flotila RENT			1500	1481	6,1	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0	V pořádku	0	Chyba	0
Ne	Ne	0	CWG00191	2010	323D...	Ph...	Flotila RENT			3000	2998	12,0	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0	V pořádku	0	Chyba	0
Ano	Ano	0 Tr...	LBD00210	2011	D6T X...	Cz...	Prodán			2003	2265	21,1	Chyba	0	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0	V pořádku	0
Ne	Ne	0 R...	N4A02219	2011	962H	Pr...	Prodán			266	484	9,8	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0	V pořádku	0	Chyba	0
Ne	Ne	0 M...	SCY00275	2009	329D...	E...	Prodán			4061	4402	15,7	Varování	0	Varování	0	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0
Ne	Ne	0	EBM00238	2010	329D...	Ph...	Flotila RENT			3000	2992	17,8	V pořádku	0	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0	Chyba	0
Ano	Ano	1 Fr...	A6G05573	2011	966H	Š...	Prodán			2053	2210	11,9	Varování	0	V pořádku	0	Varování	0	Varování	0	V pořádku	0
Ne	Ne		S...	BDK00442	2005	M322C	Z...	Prodán		9363			V pořádku	0	V pořádku	0	Varování	0	Varování	0	V pořádku	0
Ne	Ne		Tr...	BCA00428	2005	771D	La...	Prodán		16520			V pořádku	0	Varování	0	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0
Ne	Ne		M...	DMA01610	2003	303 CR	VL	Prodán		7001			V pořádku	0	Varování	0	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0
Ne	Ne		K...	PKE00442	2006	325D	L...	Prodán		6127			V pořádku	0	Varování	0	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0
Ne	Ne		S...	EJC00449	2006	324D...	Z...	Prodán		6000			V pořádku	0	Varování	0	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0
Ne	Ne		M...	A7G00381	2006	972H	T...	Prodán		14233			V pořádku	0	Varování	0	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0
Ne	Ne		S...	J8B00839	2006	D8T	Ph...	Pronájem S...		8602			V pořádku	0	Varování	0	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0
Ne	Ne		Li...	63W03634	1992	773B	K...	Jen Serviso...		34595			V pořádku	0	V pořádku	0	Varování	0	Varování	0	V pořádku	0
Ne	Ne	0 Tr...	W3H00434	2008	M313D	Cz...	Prodán			14739	14867	12,2	Chyba	1	V pořádku	0	V pořádku	0	V pořádku	0	V pořádku	0
Ne	Ne	2 M...	GGE00866	2008	330D...	R...	Prodán			3020	3387	23,5	Varování	0	V pořádku	0	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0
Ne	Ne	0 Tr...	J8B01599	2008	D8T	E...	Prodán			11975	12116	30,9	Varování	0	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0	V pořádku	0
Ne	Ne	0 M...	RGG00142	2008	345D	So...	Prodán			7577	7998	25,7	V pořádku	0	V pořádku	0	V pořádku	0	V pořádku	0	Chyba	0
Ano	Ne	0 M...	BYM00816	2009	323D L	LB...	Prodán			2150	2486	11,0	V pořádku	0	V pořádku	0	V pořádku	0	V pořádku	0	Chyba	0
Ne	Ne	47	SCY00225	2009	329D...	Ze...	V majetku	Vyvezen...		4145	4033	16,6	Varování	0	V pořádku	0	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0
Ne	Ne	0 M...	LAE00314	2009	D6T XL	So...	Prodán			7559	7995	20,8	V pořádku	1	V pořádku	0	V pořádku	0	V pořádku	0	Chyba	0
Ne	Ne	69 M	J8B02238	2009	D8T	So...	Prodán			10073	10045	37,3	V pořádku	0	Varování	0	Varování	0	V pořádku	0	V pořádku	0

3 funkce nad třídou ORGANIZACE:

- Parametrický výběr – univerzální
- Parametrický výběr – prodej vozů
- Parametrický výběr – servis

Parametry pro vyhledávání zadává uživatel do vstupního okna funkce. Okno je stejné pro všechny tři funkce.

Parametrický výběr - univerzální

Skupina organizací:

Skupina vozidel:

Skupina kontaktních osob:

Prodej:

Servis:

Datum DUZP FV:

Souhlas:

Naše/Cizí:

Právní forma:

Pohlaví:

Adresa:

Velkoobchodatel:

Úvěrový zákazník:

Nové/Djeté:

Značka:

Model:

Karoserie:

Objem motoru:

Počet km:

Rok výroby:

Záruka:

STK - měsíc/rok:

Prodejce:

Leasing:

Prodejní cena:

Útvar:

Počet vozidel:

Počet zakázek:

OK Storno

Áno
Ne

Soukromá osoba
Fyzická osoba
Soukromá/Fyzická osoba
Právnícká osoba

Praha
Ostatní

Audi
Seat
Škoda
VWu
VWu
Honda-auto
Honda-moto
Ostatní

Cabrio
Hatchback
Kombi
Kupé
Liftback
Limuzína
MPV
Ostatní
Pick-up
Podvozek
Sedan
Skříň
SUV
Vaník
Van

0-1
1-3
3-5
5-10
10-20
20-50
50 a více

0-5
5-10
10-20
20-50
50 a více

Šablony

- export do Excelu
- Tisk

Skupiny pro filtry

- Organizace
- Vozidla
- Kontaktní osoby

The screenshot shows two overlapping windows from a software application.

The top window, titled "Velký filtr", has tabs for "Definice filtru", "Výběr atributů", and "Kategorie". The "Definice filtru" tab is active. It contains a text field "Název" with the value "NAB servis proh. mimo Prahu". To the right are three checkboxes: "Brát celou třídu" (unchecked), "Vyloučit duplicity" (checked), and "Dlouho trvající" (unchecked). Below this is a table with columns for "Atribut", "Operátor", "Hodnota", and "Vztahy". The table contains one row: "(>) Organizace. Tento záznam" | "je ve skupině" | "NAB servis proh. mimo Prahu" | "A".

The bottom window, titled "Výběr skupiny pro Organizace (Organizace)", has tabs for "Moje oblíbené" and "Ostatní". The "Moje oblíbené" tab is active. It shows a "Browse 1 - 1 / 1" view. Below is a table with columns "Název" and "Popis".

Název	Popis
☒ A Začíná na	☒ A Začíná na
☐ NAB servis proh. mimo Prahu	; Servis: A; Období: 01.01.2012-31.12.2012; Právní forma: SD; Adresa: Ostatní

At the bottom of the "Výběr skupiny pro Organizace" window, there is a "Zavřít okno" checkbox (checked) and a row of buttons: "Aplikovat", "Storno", "Nový", "Upravit", "Smazat", "Vlastnosti...", "Oblíbené...", and "Obnovit".

25



UPOZORŇOVÁNÍ NA UDÁLOSTI A AKCE NA ZAKÁZCE

Petr Havlíček, INFO NOVA, s.r.o.
31.10.2012, Praha

VYTVOŘTE SI PROSTOR..



■ Nač upozorňovat?

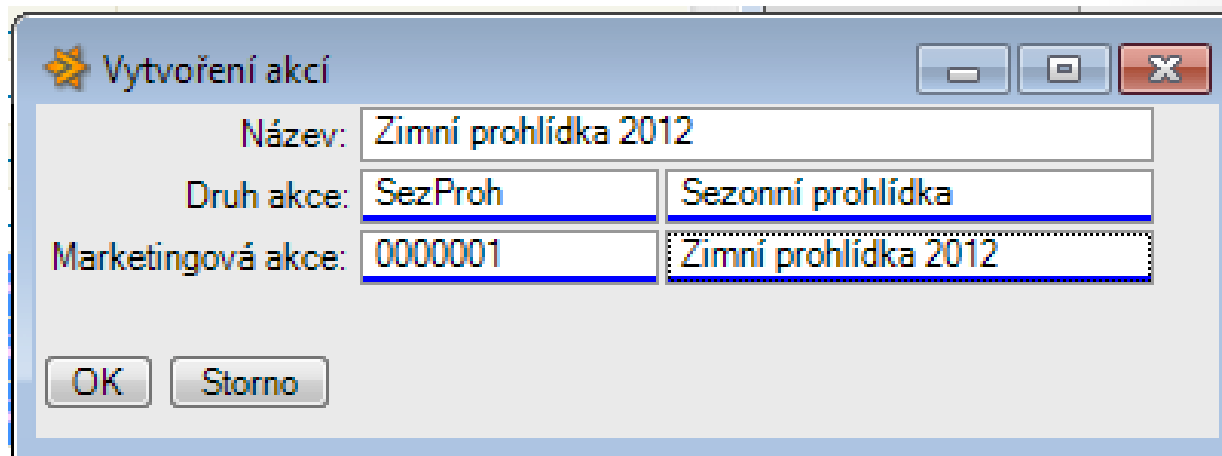
- Na marketingové akce pro danou osobu/organizaci
- Na SDA na vozidle
- Na aktuální zajímavé nabídky
- Na předchozí události
- ...

■ Kdy upozorňovat?

- Při jednání se zákazníkem
 - Např. příjem vozu na servis, nabídka nového vozu apod.



- Mějme marketingovou akci
- Vyberme vozidla, osoby, nebo organizace
- Generujme akci – funkce **Vytvoření akcí**



Vytvoření akcí

Název: Zimní prohlídka 2012

Druh akce: SezProh Sezonní prohlídka

Marketingová akce: 0000001 Zimní prohlídka 2012

OK Storno



- SDA/Kampaň zadaná výrobcem vozidla
 - Obsahuje pracovní pozice a díly

Akce a závady na vozidle: 47J3 - VÝMĚNA PODTLAKOVÉ HADICE POSILOVA

Editace Vztahy

Reference: 47J3

Název subjektu: 47J3 - VÝMĚNA PODTLAKOVÉ HADICE POSILOVA

Platnost od: Platnost do:

Vin od: TMBEFF654V0582618

Vin do: TMBEFF654V0582618

Výrobce: C Škoda

Poznámka: 47J3 - VÝMĚNA PODTLAKOVÉ HADICE POSILOVAČE BRZD

Typ: Servisní zakázka Skupina:

Naplánováno: Ne

Druh akce: SDA Svolávací AKCE

1. formulář

Vztahy

- Díl ceníku
- Kmenová karta zboží
 - 000010006
- Marketingová akce
- Normohodiny
 - 47705599
 - 47770199
- Servisní zakázka
- Směrná data
- Vozidlo
- Vozidlo plán
- Zakázka půjčovny aut
- ZnačkaModel



■ **Libovolná nabídka (např. servisních prací)**

- **Může být časově omezena**
- **Může obsahovat Pracovní pozice či díly**

Akce a závady na vozidle: Výměna gumiček stěračů

Reference: Výměna gum. stěračů

Název subjektu: Výměna gumiček stěračů

Platnost od: 18.06.2012 00:00 Platnost do:

Vin od:

Vin do:

Výrobce:

Poznámka: Výměna gumiček stěračů

Typ: Servisní zakázka Skupina:

Naplánováno: Ne

Druh akce: NA Nabízené akce

Vztahy

- Díl ceníku
- Kmenová karta zboží
- Marketingová akce
 - Zimní prohlídka 201
- Normohodiny
- Servisní zakázka
 - 20000001
 - 20000001
 - 20000002
 - 20000002
 - 20000003
 - 20000003
 - 20000003

1. formulář



Druhy akcí editovatelné uživatelsky

- Široké možnosti nastavení chování

Druhy akcí na vozidle

Záznam Základní operace Vztahy

Druhy akcí na vozidle 1 - 10 / 10

Reference	Název	Do plošek nepřena	Do popisu záv	Tisknout na FV	Tisknout na ZL	Řada	Barva	Příště na
☐ A Začíná na	☐ A Začíná na	☐ A Začíná na	☐ A Začíná na	☐ A Začíná na	☐ A Začíná na	☐ A Z	☐ A Začíná na	☐ A Začíná
PO	Požadavek z plánu	Ne	Ano	Ano	Ano	801	ExcellentVal...	Ne
SDA	Svolávací AKCE	Ne	Ano	Ano	Ano	804	Error	Ne
HPO	Hlášení před opravou	Ano	Ano	Ano	Ano	804	BadValue	Ne
NA	Nabízené akce	Ne	Ano	Ano	Ano	801	GoodValue	Ano
NeZa	Neopravené závady	Ne	Ano	Ano	Ano	801	Success	Ne
NBZ	Nová běžná závada na v...	Ne	Ano	Ano	Ano	801	InProcess	Ano
NGZ	Nová garanční závada n...	Ne	Ano	Ano	Ano	804	Warning	Ne
NeZaNE	Neopravené závady nen...	Ano	Ne	Ano	Ne	801	ToProcess	Ano
SezProh	Sezonní prohlídka	Ne	Ne		Ne			Ne
SekKníz	Šeková knížka	Ano	Ne		Ne			Ne

↑↓ 1 Druhy akcí na vozidle «Žádný»



- **Osobní přístup k zákazníkovi**
 - Obsluha je upozorňována na **relevantní** akce
- **Vyhodnocování úspěšnosti akcí**
 - Počet realizovaných vs. nerealizovaných
- **Sledování příležitostí (nejen) na servisu**
 - Oslovování zákazníků v případě pro ně vhodných akcí
- **Evidence odmítnutých doporučení**
 - Analýza důvodů, „krytí“ v případě problémů
- **Univerzální řešení pro servis, prodej i půjčovnu**





Praktické využití funkcionality "Chytrých formulářů," (s důrazem na oblast servisu)

Vladimír Havlíček, INFO NOVA, s.r.o.
31.10.2012, Praha

VYTVOŘTE SI PROSTOR..



■ Zlepšování uživatelského komfortu:

- Desktopové pohledy
- Barvy pro zlepšení přehlednosti šablon
- Chytrá tlačítka

■ Předpoklady:

- Funkcionalitu je možné instalovat na všech databázích Helios Green verze 42 (NET) a vyšších
- Součástí instalace je třída Konfigurace chytrého formuláře a dále speciální funkčnost pro ty třídy, pro které má být chytrý formulář definován



Helios Green AUTOMOBILY

■ Automobily

- Zákazník
- Vozidlo
- Zakázky
- Úkolky

■ Stroje

- Zákazník
- Stroj



Helios Green AUTOMOBILY



CRM – NOVÉ FUNKCIONALITY KONTAKTNÍCH JEDNÁNÍ

Pavel Bradáč, INFO NOVA, s. r. o.
31.10.2012, Praha

VYTVOŘTE SI PROSTOR...

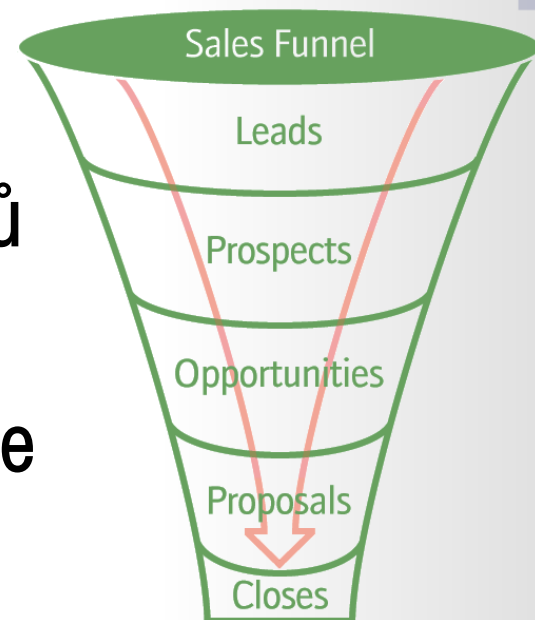


- Integrací plánovacího kalendáře vzniká nižší úroveň pro záznam a evidenci kontaktů v HeG
- Tzv. „rozpad pracnosti“ reprezentuje dílčí plán, kde jsou evidovány termíny a vlastnosti specifické pro plánovaný a následně realizovaný kontakt (forma, popis, druh aktivity, kont. Osoba)
- „klasické kontaktní jednání“ = Událost marketingu přebírá jednotící roli dílčích kontaktů, poskytuje informaci o celkovém stavu a vývoji KJ

- K záznamům události marketingu přistupujeme jako k záznamům „Obchodní příležitosti“, která soustředí jednotlivé kroky vedoucí k jejímu naplnění.
- Kromě plánování jednotlivých kontaktů jsou zde evidovány dílčí realizované události a související záznamy (nabídky, úkoly ...)
- Na jednom místě tak lze přehledně sledovat či zhodnotit úsilí jednotlivých prodejců



- Předpokládaná integrace na rozhraní výrobců pro vykazování aktivit prodejců
- Další posun do formy „scénářů pro prodejce“ -> předplánované průběhy dle povahy příležitosti
- Přímá interakce mezi plánovaným kontaktem a jeho realitou
- Pokročilé pohledy na efektivitu jednotlivých prodejců a predikce obchodního potenciálu





CRM – IMPORT WEB POPTÁVEK

Pavel Bradáč, INFO NOVA, s. r. o.
31.10.2012, Praha

VYTVOŘTE SI PROSTOR...



- Komplexní nástroj definující vnější rozhraní pro vstup dat
- Interface je směrem k „dodavatelům“ dat jednotné, obsah se ale může lišit
- Vnější subjekty nekomunikují přímo s databází Helios Green, ale jsou z této mezivrstvy do Helios Green synchronizovány
- Synchronizace probíhá na základě pravidel, která jsou konfigurovatelná a volně rozšiřitelná
- Následné zpracování dat v Helios Green pak probíhá obvyklými nástroji, ideální jsou např. Workflow procesy



NAPIŠTE NÁM

Napište nám, nebo nám zavolejte na číslo 266 015 111.

*povinná pole

Jméno*:	Name	ZBYNEK
Příjmení*:		ZBYNĚK BYMA
Firma:		
Region *:	Region	Moravskoslezský kraj
Telefon*:	Phone	605876507
IČ:		62324764
E-mail*:	Email	Byma@seznam.cz
Předmět*:	Message	Stroje Caterpillar
Vaše zpráva*:		Dobrý den minulý týden jsem si dovezl z Německa teleskopický nakladač TH Caterpillar330B r.v.2007 S/N YG5000000TRG00488 A potřeboval bych k tomu

Opište následující kód*:

xp7wz5



CRM P-Z- napište nám: P-Z- napište nám

Editace Vztahy Funkce Akce

Standard Atr. k použití

Číslo: 0000001

Priorita úkolu: B Typ úkolu: Informativní

Název: P-Z- napište nám

Name

Jméno: ZBYNEK Příjmení: BYMA

Email: Byma@seznam.cz Telefon: 605876507

Zodavatel: Býma Zbyněk

Firma: ZBYNĚK BYMA IČ: 62324764

Organizace: 00022923 Zbyněk Býma

Email

Region

Moravskoslezský

Stroj:

Major class:

Pořízeno: 01.04.2012 Ukončit do: 08.04.2012

Předmět: cat@p-z.cz

Řešitel: Vepřek Karel

Vlastník: Hanzliková Michaela

Zpráva

Dobrý den minulý týden jsem si dovezl z Německa teleskopicky nakladač TH Caterpillar 330B r.v. 2007 S/N YG5000000TRG00488 A POTŘEBOVAL BYCH K TOMU TECHNICKÝ PRŮKAZ abych to mohl přihlásit v německu pry to není potřeba .Proto se chci zeptat co mám pro to udělat.
S pozdravem Býma Zbyněk
Pustá Polom ,Družstevní 85,74769

Řešení:

Konzultace problému. Zákazník chce přihlásit dovezený použitý stroj.
Doporučen kontakt oddělení použitých strojů.

Poznámka:

Phone number

Message

Vztahy

- _Záznamy v HelpDesku
- Aktivity
- Aktivity
- Kategorie úkolu
- Klíčová slova
- Kontaktní jednání
- Navazuje úkol
- Program porady
- Servisní zakázka-CM úkol
- Vyplývá z úkolu
- Zakázky
- Životopis

- Import poptávek z WEBu a jejich vyřízení
- Import a vyřízení objednávek od odběratelů
- Import přihlášek, soutěží, dotazníků ...
- Definované rozhraní předávání dat pro partnerské subjekty (např. příjem faktur došlých v ISDOC, pravidelné reporty či výkazy zpracované externě, vyúčtování, dodací dokumentace, vstupy z mobilních aplikací, atd.)
- Ostatní se přizpůsobují ... já definuji pravidla ...



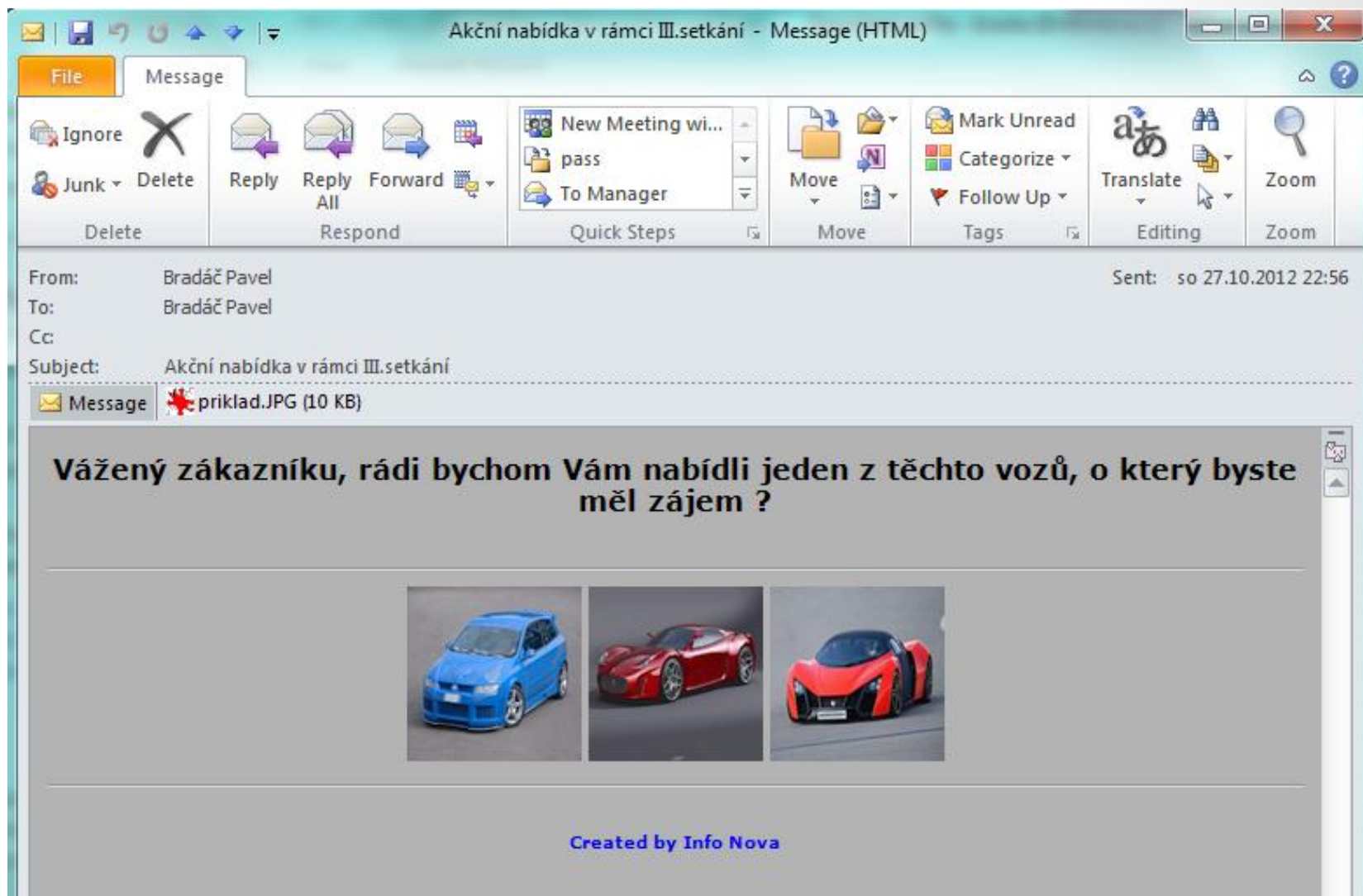
CRM - STATISTIKA PROKLIKŮ Z HROMADNÝCH EMAILŮ

Pavel Bradáč, INFO NOVA, s. r. o.
31.10.2012, Praha

VYTVOŘTE SI PROSTOR...



- **Doplňková funkcionality k hromadnému odesílání emailů**
- **Jednotlivé emaily obsahují skryté odkazy, které v rámci každého distribuovaného emailu uchovávají odkazy na odpovídající datové struktury přímo v Helios Green**
- **Při reakci příjemce na email je směřován na WWW stránku s marketingovou informací, mezitím se uloží také informace o vlastnostech odkazu**
- **Uložené informace o prokliku je následně importována zpět do Helios Green a svázána s datovou strukturou**



Definice emailů: Nabídka III. setkání

Editace Vztahy Funkce Akce

Reference subjektu: 0000003 Název subjektu: Nabídka III. setkání

Poslední odeslání: 27.10.2012 22:56

Komu odděleně: ☒ Sledovat odeslané: ☒

Blokovat obsah po odeslání: ☒ Pouze šablona: ☐

Druh: Testovací pokus 1

Od: bradac@infonova.cz

Zobrazovaný název Od: Vzorový email test

Odpověď: bradac@infonova.cz **Odeslat test sobě**

Priorita: Střední

Obsah emailu: Akční nabídka v rámci III.setkání

Zakázka:

Zodpovídá: Bradáč INO

Popis:

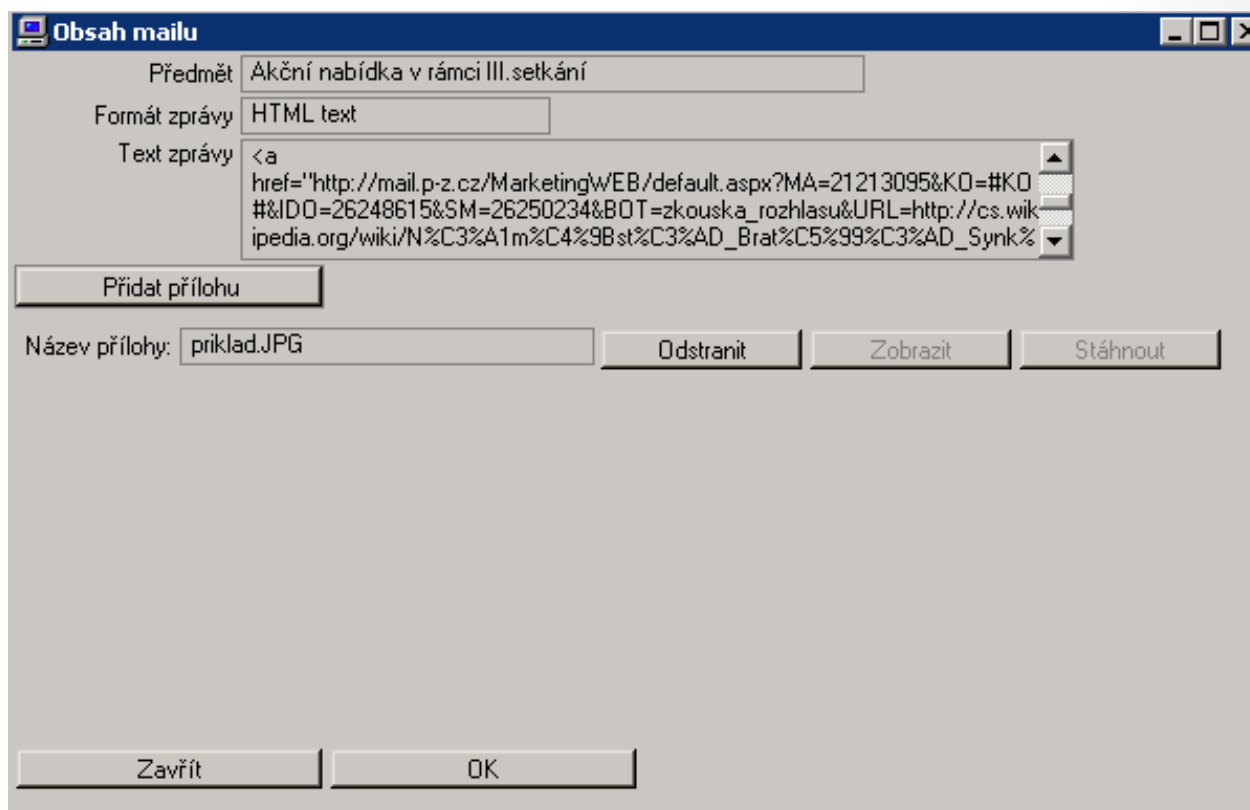
Vztahy

- + Distribuční seznamy
- + HTML šablona
- + K odeslání
 - ▶ Havlíček Vladimír
 - ▶ Kocanda Miroslav
 - ▶ Lojová Ivana
- + Komu
- + Kontaktní jednání
- + Kopie
- + Logo - obrázek
- + Odesláno
 - ▶ Bradáč INO
- + Šablona emailu
- + Skrytá

Odeslané emaily pro «Nabídka III. setkání» 1 - 1 / 1

	Odesláno	Typ pole adresáta	Adresát	Adresa	Stav odeslání	Email
☒	=	Stejně	Začíná na	Začíná na	Začíná na	Začíná na
▶	27.10.2012 22:55	Komu	Bradáč INO	bradac@infonova.cz	OK	Nabídka III. setkání

http://www.infonova.cz/MarketingWEB/default.aspx?MA=21213095&KO=27654523&IDO=26248618&SM=30255991&ROBOT=zkouska_III_setkani&URL=http://www.infonova.cz



Statistika prokliků

Záznam Základní operace Funkce



Statistika prokliků 1 - 41 / 41

Číslo	vznik	aktualizace	Osoba	Předmět	obrázek	MA	URL	Poznámka
A Začíná na	=	Stejně	=	Stejně	A Začíná na	A Začíná na	A Začíná na	A Začíná na
0000042	27.10.2012	27.10.2012	Lojová Ivana	Akční nabídka vrá...	Nabídka ojeté auto.jpg	Setkání uživatelů	http://www.in...	ROBOT;zkouska_III_setkani
0000040	27.10.2012	27.10.2012	Havlíček Vladimír	Akční nabídka vrá...	Nabídka nové auto.jpg	Setkání uživatelů	http://www.in...	ROBOT;zkouska_III_setkani
0000039	27.10.2012	27.10.2012	Koch Tibor	Akční nabídka vrá...	Nabídka nové auto.jpg	Setkání uživatelů	http://www.in...	ROBOT;zkouska_III_setkani
0000038	27.10.2012	27.10.2012	Bradáč INO	Akční nabídka vrá...	Nabídka luxusní auto.jpg	Setkání uživatelů	http://www.in...	ROBOT;zkouska_III_setkani

Statistika prokliků: 0000042

Editace Vztahy Akce



Reference subjektu: 0000042

Datum: 27.10.2012 23:28

Marketingová akce: M11000011 Setkání uživatelů

Externí soubor: 0000005 Nabídka ojeté auto.jpg

Kontaktní osoba: 0066546 Lojová Ivana

Šablona emailu: 0000003 Nabídka III. setkání

LINK: http://www.infonova.cz/MarketingWEB/default.aspx?MA=21213095&KO=27654304&IDO=26248615&SM=30255991&ROBOT=zkouska_III_setkani&URL=http://www.infonova.cz

URL: <http://www.infonova.cz>

Poznámka: ROBOT;zkouska_III_setkani

- Zjišťování zpětné vazby účastníků hromadné emailové kampaně
- Vyhodnocení úspěšnosti a zájmu jednotlivých kampaní a jednotlivých segmentů každého emailu
- Identifikace „živých“ kontaktů a emailových adres
- Navazující proces na základě prokliků osloveného
- Strukturalizace kontaktů na základě statistik a plánování následujících kampaní a marketingových akcí



VĚRNOSTNÍ SYSTÉM

Vladimír Havlíček, INFO NOVA, s.r.o.
31.10.2012, Praha

VYTVOŘTE SI PROSTOR..



- Modul **Věrnostní systém** byl podrobněji prezentován na minulém setkání a od té doby byl naimplementován u dalších dvou zákazníků. V rámci těchto implementací došlo rozšíření funkcí. Jednotlivé „oblasti“ systému je možno charakterizovat následovně (červeně jsou nové ještě nezrealizované požadavky):

- Evidence bodů:

- ke Kontaktní osobě
 - Kontaktní osoba může mít více „oprávněných“ osob
 - **Kontaktní osoba k více Zákazníkům**
- k vozidlům/strojům



Helios Green AUTOMOBILY

■ Získávání bodů:

- při vydávání věrnostní karty
- při fakturaci/úhradě výkonů na vybraných typech provozních dokladů
- „ruční“ doplnění oprávněnou kdykoliv v průběhu „životnosti“ věrnostní karty
- koeficient pro nápočet
 - podle jednoho ze tří typů karty
 - pro servis možno měnit podle „komu fakturovat“
 - pro půjčovnu lze zadat maximální počet získatelných bodů
 - pro nové vozy lze počáteční hodnotu stanovit i z ceny prodávaného vozu/stroje
 - podle skupiny zboží/služeb do níž fakturovaná položka patří



Helios Green AUTOMOBILY

- Přidělování slev:
 - při sjednávání/realizaci zakázky
- Průběžné čerpání bodů:
 - „výměnou“ za předem definované zboží
 - „výměnou“ za bezúplatně poskytnuté servisní služby
 - „výměnou“ za bezúplatný pronájem náhradního vozu
 - formou automaticky generované slevy při fakturaci zakázky
- **Dávkové čerpání bodů**
- Nápočet bodů:
 - dávkově jednou nebo vícekrát denně
 - „ručně“ pro vybranou kartu



Helios Green AUTOMOBILY

- Funkcionalitu je možné instalovat na všech databázích Helios Green verze 42 (NET) a vyšších



Helios Green AUTOMOBILY



NÁSTĚNKA PRO HELIOS GREEN

Pavel Bradáč, INFO NOVA, s. r. o.
31.10.2012, Praha

VYTVOŘTE SI PROSTOR...



- Sdílení informací mezi uživateli Helios Green
- Podporované formy sdělení - > text, obrázek, soubor, www odkaz, záznam v Helios Green
- Cílené oslovení konkrétních skupin uživatelů
- Přehledná kontrola čtení příspěvků uživateli
- Automatické otvírání nástěnky při novém příspěvku
- Možnost úkolování a sledování řešení



Nástěnka Helios Green: Nový vzorová kalkulace financování

Editace Vztahy Akce

Číslo: 0000010 Název subjektu: Nový vzorová kalkulace financování

Cílová skupina: Vybraní uživatelé Oblast: Economy

Priorita: B Zadavatel: Bradáč Pavel

Viditelné: ☒ Stav viditelnosti: Zveřejněno Datum zveřejnění: 27.10.2012

Zrušeno: ☐ Zrušil:

Text oznámení: Foto (Použijte Ctrl + C pro vložení obrázku):

Vážení kolegové,

s platností od 15.10.2012 používejte pro nabídky financování aktualizovanou vzorovou kalkulaci. V příloze naleznete případný odkaz na internetový kalkulátor.

GE Money Auto Nabídka financování vozu Leasing

GE Money Auto, s.r.o.
Telefon: 224 445 282

Vám předkládám nabídku kalkulaci leasingu pro podnikatele

Leasing VIKEND

Kategorie: Nové vozidlo Škoda Octavia Diesel II 09 1.6 TDI CR DPF Prtma (2010)

Cena bez DPH: 324 599,17 Kč		DPH: 64 961,83 Kč		Cena s DPH: 389 411,00 Kč	
Procenta	První platba	Spl. bez DPH	DPH 20 %	Pojistění	Splátka celkem
24 10 %	58 412,-	13 294,-	2 659,-	1 201,-	17 214,-
24 20 %	77 862,-	12 443,-	2 489,-	1 201,-	16 193,-
24 25 %	87 303,-	11 713,-	2 343,-	1 201,-	15 317,-
24 30 %	116 823,-	10 934,-	2 187,-	1 201,-	14 382,-
24 35 %	135 294,-	10 207,-	2 041,-	1 201,-	13 516,-
36 10 %	58 412,-	9 119,-	1 824,-	1 201,-	12 294,-
36 20 %	77 862,-	8 405,-	1 680,-	1 201,-	11 486,-
36 25 %	87 303,-	7 696,-	1 539,-	1 201,-	10 857,-
36 30 %	116 823,-	7 456,-	1 491,-	1 201,-	10 299,-
36 35 %	135 294,-	6 960,-	1 392,-	1 201,-	9 613,-
48 10 %	58 412,-	7 069,-	1 420,-	1 201,-	9 790,-
48 20 %	77 862,-	6 522,-	1 304,-	1 201,-	9 088,-
48 25 %	87 303,-	6 196,-	1 239,-	1 201,-	8 696,-
48 30 %	116 823,-	5 799,-	1 153,-	1 201,-	8 153,-

Převzato: ☐ Převzal: Datum převzetí:

Stav řešení: Řešitel:

Ukončeno: ☐ Ukončil: Datum ukončení:

Řešení: Foto (Použijte Ctrl + C pro vložení obrázku):

Vztahy

- Další fotografie
- Kategorie příjemců
 - Obchod
 - Všichni
- Nástěnka Helios Green
- Související dokumentace
- Kalkulátor Vozů GE
- Související záznam
- Vybraní uživatelé
 - Bradáč Pavel
 - Dolejš Milan
 - Dolejšová Hana
 - Havlíček Petr
 - Havlíček Vladimír
 - Svobodová Pavlína
- Záznam otevřen

Log nástěnky HeG pro «Nová kolegyně v Info Nově» 1 - 9 / 9

Zaměstnanec-Název	Záznam nástěnky-Název subjektu	Datum prvního otevření	Datum posledního otevření	Počet otevření
 Začíná na	 Začíná na	= Stejně	= Stejně	= Stejně
Bradáč Pavel	Nová kolegyně v Info Nově	26.10.2012 16:40	27.10.2012 14:24	6
Havlíček Petr	Nová kolegyně v Info Nově	26.10.2012 16:40	26.10.2012 16:40	1
Havlíček Vladimír	Nová kolegyně v Info Nově	26.10.2012 23:56	26.10.2012 23:56	1
Svobodová Pavlína	Nová kolegyně v Info Nově			0

- Informace o novém kolegovi
- Aktualizace Helios Green – Patch
- Seznámení s novým produktem či službou
- Zápisy z porad s návaznými úkoly
- Interní vyhlášky, nařízení, metodické pokyny



NOVÁ A PŘIPRAVOVANÁ ROZHRANÍ NA EXT. SYSTÉMY

Petr Havlíček, INFO NOVA, s.r.o.
31.10.2012, Praha

VYTVOŘTE SI PROSTOR..



- **Rozhraní pro on-line objednávání náhradních dílů**
- **Hotové, probíhá pilotní provoz u 2 dealerů**
- **Hlavní vlastnosti:**
 - Umožňuje rychlé i skladové objednávky
 - Možnost on-line zjistit dostupnost ND
 - Možnost náhledu aktuální objednávky AutoPart
 - Elektronický dodací list přes ŠkoFit
 - Při příjmu vykrývání na příslušné zakázky
- **Podpora procesu generování objednávek v HeG**



- **Centrální databáze vozidel, potažmo KontaktWeb**
- **Hotové, připravuje se pilotní provoz**
- **Odesílaná data (automatika):**
 - Data o zákaznících → KontaktWeb
 - Souhlas se zpracováním osobních údajů
 - Data o vozidlech
 - Umístnění, majitel
 - Data o zakázkách (servis, prodej)
 - Datum, cena, kontaktní osoba



- **Využití pro podporu prodeje:**
 - Načtení **komise** nebo **konfigurace** do zakázky
 - CarConfigurator nebo OVEX/2
 - Výhoda: aktuální výrobní program
 - Zjednodušení zadávání do OVEX/2
 - Zákazník je již v **KontaktWebu**
 - Možnost načíst konfiguraci z **CarConfigurator**
 - Vozy na cestě
 - Možnost **naskladnit vozidlo** „jedním kliknutím“
 - Faktura došla standardním způsobem



- Rozhraní na skladový systém od fy **NETTO**
- **WMS** – expertní skladový systém
 - Zjednodušení evidence v Helios Green
- Doklad příjmu/výdeje připraven v **Helios Green**
 - On-line přenos do WMS
 - Příjem/výdej ve skladu s podporou WMS
 - On-line přenos reálného stavu zpět do Helios Green
- Možnost výdeje i **bez podkladu** v Helios Green
 - Vznikne nové PvND
- **Inventury** ve WMS, přenos do Helios Green



- Rozhraní ve vývoji, povinné cca. od Q3/2013
- **Přímý příjem na servis s podporou tabletů**
 - iPad, Webservice, eCat
- **Vlastnosti:**
 - Načtení/**editace/založení** zákazníka
 - Načtení/**editace/založení** vozidla
 - **Založení servisní zakázky**
 - Výdej práce a ND na zakázku



- **Rozhraní ve vývoji**
- **Nové vozy:**
 - **On-line konfigurátor v Helios Green**
 - **Naskladnění a registrace vozidla**
 - **Fakturace, zákazníci**
- **Servis:**
 - **Údaje o zakázkách a zákaznících**
- **Sklad:**
 - **Objednávání ND u KIA**





ROZHRANÍ OND - - PREZENTACE ŘEŠENÍ

Miroslav Kocanda, INFO NOVA, s.r.o.
31.10.2012, Praha

VYTVOŘTE SI PROSTOR..



- **On-line objednávání náhradních dílů**
- **Zjišťování dostupnosti náhradních dílů**
- **Náhled aktuální objednávky AutoPart**
- **Podpora procesu generování objednávek v systému Helios Green AUTOMOBILY**



Helios Green AUTOMOBILY



ZÁVĚR SETKÁNÍ

Milan Dolejš, INFO NOVA, s. r. o.
31.10.2012, Praha

VYTVOŘTE SI PROSTOR...



- Dosažený stav ve vývoji informačního systému Helios Green AUTOMOBILY
- Nové nástroje pro výběr zákazníků, vozidel a kontaktních osob pro další zpracování
- On line upozorňování na události související s vozidly, organizacemi a kontaktními osobami
- Nové funkcionality modulu Kontaktních jednání v systému Helios Green
- Praktické využití funkcionality "Chytrých formulářů"
- CRM s vazbou na WEB – import poptávek z WEBu
- Realizace Věrnostního systému v systému Helios Green AUTOMOBILY
- Nástěnka Helios Green, možnosti využití
- Nová rozhraní systému Helios Green AUTOMOBILY , OND - prezentace řešení
- **AVES Servis**



- Vyplnění dotazníků
- Diskuse
- Dotazy
- Losování
- Závěr



HELIOS 



Helios Green AUTOMOBILY

DĚKUJEME VÁM ZA POZORNOST



ZKUŠENOSTI – STABILITA - PROFESIONALITA